

15 марта международная общественность отметит Всемирный день защиты прав потребителей как день международного потребительского движения. В 2019 году Всемирный день защиты прав потребителей проводится под девизом «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

Мероприятия Всемирного дня прав потребителей предусматривают традиционные формы работы, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям.

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и активное использование новых технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом.

Однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и нераскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков.

15 марта 2019 г. с 10-00 до 15-00 территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в Конаковском районе организует ставшую уже традиционной «горячую линию» для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

В помещении территориального отдела будут приглашены следующие специалисты, которые ответят на все интересующие потребителей вопросы:

- специалисты территориального отдела – вопросы приобретения товаров и оказания услуг,
- специалист отдела маркетинга администрации г. Конаково – вопросы организации торговли на территории г. Конаково,
- специалист отдела образования администрации Конаковского района – вопросы оказания образовательных услуг,
- специалист ГБУЗ «Конаковская ЦРБ» - вопросы оказания медицинских услуг.

Свои вопросы можно задавать по телефону: **4-25-74**. Для того, чтобы пообщаться со специалистами лично можно подойти в кабинет **территориального отдела по адресу: г. Конаково, ул. Учебная, 4.**

Обращаем Ваше внимание, что вопросы ЖКХ, благоустройства, социальной помощи не будут являться предметом «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

Главный специалист-эксперт
Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
по Тверской области
в Конаковском районе



Ю.В. Широкова